

令和5年5月12日

ご利用者・ご家族 各位

介護老人保健施設市川ゆうゆう  
管理者 伊藤 慎介

### 訪問面会の再開について

平素より当施設をご利用いただきありがとうございます。

令和5年5月8日より新型コロナウイルス感染症が感染症法上の2類相当から5類に変更となったことを受け、十分な感染対策を行ったうえで、下記のとおり訪問面会を再開いたしますことをご案内申し上げます。

予約は、HitomeQケアサポート（LINEアプリ）からとなりますので、登録がお済みでないご家族様はこの機会にご登録をお願いいたします。登録方法については別紙をご参照ください。

### 記

#### 【訪問面会詳細】

- ・実施曜日：平日のみ（土・日曜日及び祝日は不可）
- ・実施時間：13時～17時（3階のみ14時～17時）
- ・面会場所：ご利用者様の居室（個室・多床室）
- ・予約方法：HitomeQケアサポート（LINEアプリ）にて各位直接予約。
- ・予約制限：5日後以降の予約が可能です。

※毎月第一営業日に翌月のスケジュールを公開します（6月分は5月15日に公開予定）。

多くの方にご利用いただけるよう、ご利用者様ごとに2週間間隔の予約制限を設けています。

※看取りケア対応中の方は別対応しておりますので、お電話にてご連絡ください。

- ・面会時間：30分以内
- ・面会の流れ：直接入所されているフロアへ向かい、手指消毒後にインターホンを押してください。  
面会人数、体調、マスクの着用についてスタッフが確認いたします。  
非接触体温計で検温し、注意点をご説明させていただいた後に利用者様の居室へご案内いたします。（入所者様もマスクの着用が可能な場合はさせていただきます。）
- ・注意点：施設内では、常時不織布マスクの着用をお願いします。  
12歳未満の方は面会できません。（オンライン面会をご利用ください。）1度に2名まで入棟可能です。3名以上でいらした場合は、予約枠の範囲内で交代しての面会となります。（交代される方は、エレベーターホールにてお待ちいただきます。）  
飲食物の持ち込みはできません。プライバシー保護の観点から、利用者様以外を対象とした写真・動画撮影はご遠慮ください。

※オンライン面会も行っております。（HitomeQケアサポートよりご予約できます。）